



Réservation des terrains

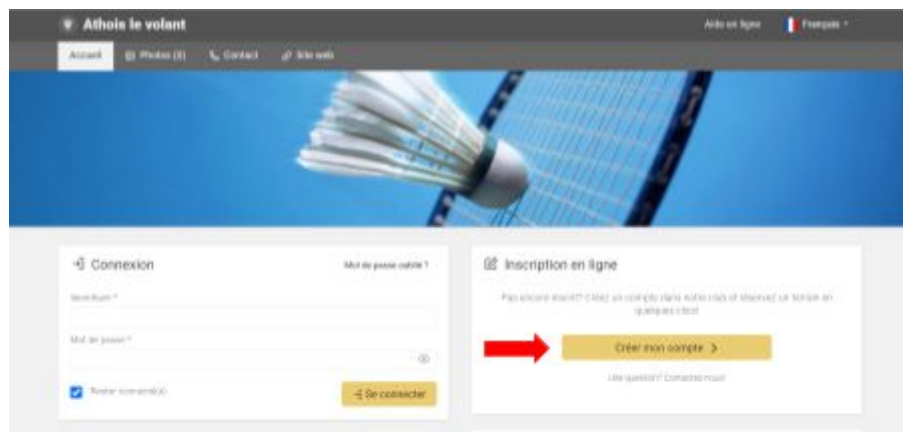
Préambule

Etant donné le peu de temps que nous avons eu pour mettre un système en place, nous avons été contraints de chercher une solution existante. Cela veut donc dire que vous devrez, si vous souhaitez jouer pendant cette période, vous enregistrer sur un site externe. Nous avons trouvé un système de réservation lié au monde du tennis, d'où le nom de "balle jaune" qui se retrouve dans l'url qui sera mentionné plus bas. Nous vous rassurons, ce système ne sera valide que pendant cette période toute particulière. Nous avons essayé de configurer ce système au mieux, nous comptons sur votre indulgence si vous deviez éprouver des difficultés lors de son utilisation.

Inscription

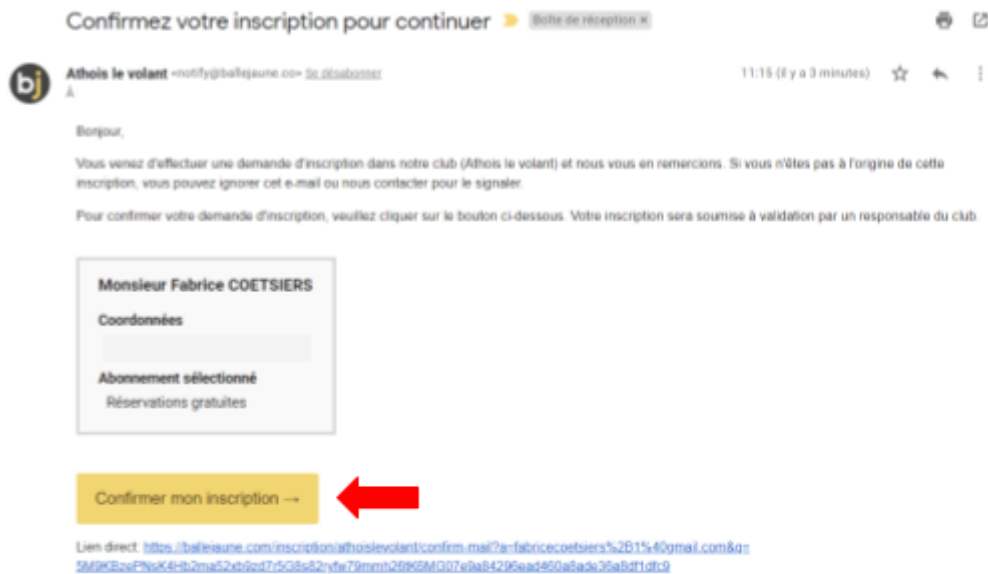
Vous devez tout d'abord créer un compte en ligne via l'url suivant:

<https://ballejaune.com/club/athoislevolant>



Suivez les instructions et confirmez votre inscription.

Un lien de confirmation vous sera envoyé afin de valider votre email.
Vérifiez vos spams si vous ne le voyez pas apparaître dans votre boîte de réception.
Cliquez ensuite sur le lien qui vous sera fourni dans l'email afin de confirmer votre inscription.



Une fois cette étape effectuée, vous devrez **attendre qu'un membre du comité valide votre inscription** sur base de notre liste de membres. Vous recevrez alors un email de confirmation avec vos identifiant et mot de passe.
Cette opération peut prendre du temps, soyez indulgents...

Votre compte

Une fois votre inscription validée, connectez-vous, via le même url mentionné plus haut, à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email.
Vous trouverez des options permettant de modifier vos informations, identifiant et mot de passe en cliquant sur votre nom qui apparaîtra en haut à droite une fois connecté.



Réservations

Cliquez sur l'icône en forme de calendrier en haut à droite.



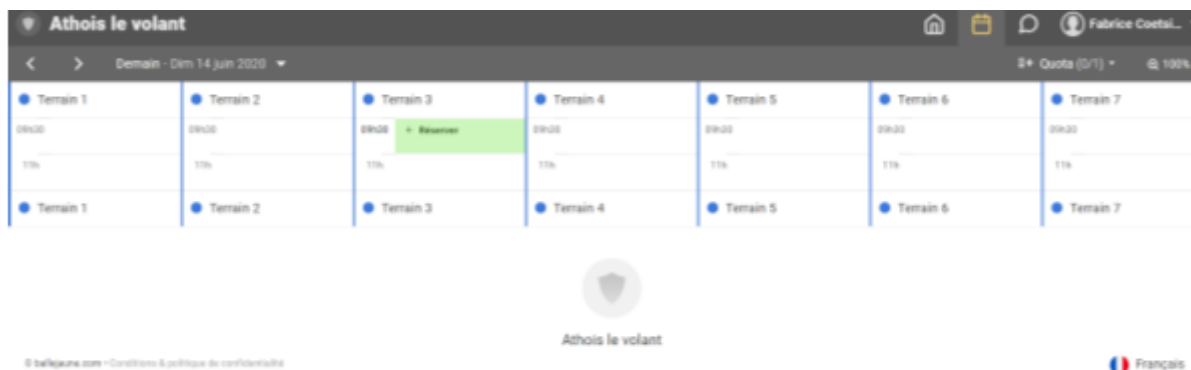
Vous aurez dès lors deux vues possibles, par jour ou par terrain.

Remarques:

- Vous ne pourrez vous inscrire que sur une période d'une semaine (J+7)
- Vous n'aurez droit qu'à un quota d'inscription à la fois afin de permettre à tout le monde de s'inscrire. Ce quota sera réinitialisé qu'à partir du moment où votre réservation en cours arrive à échéance
- Les terrains sont identifiés sur le plan de circulation qui vous a été communiqué et dont une copie sera affichée sur place
- La durée d'un créneau est de 75 minutes
- Il y a un break de 15 minutes entre deux créneaux, cela vous laisse quelques minutes afin de quitter le terrain selon les recommandations et de laisser la paire suivante monter sur le terrain

Tableau par jour

Ce tableau vous permet de sélectionner un jour et de voir l'occupation des terrains à cette date. **Sélectionnez donc une date où les terrains sont disponibles**, pour rappel, les lundi, mercredi et dimanche.



Vous pourrez dès lors cliquer sur une zone libre afin d'y placer une réservation.

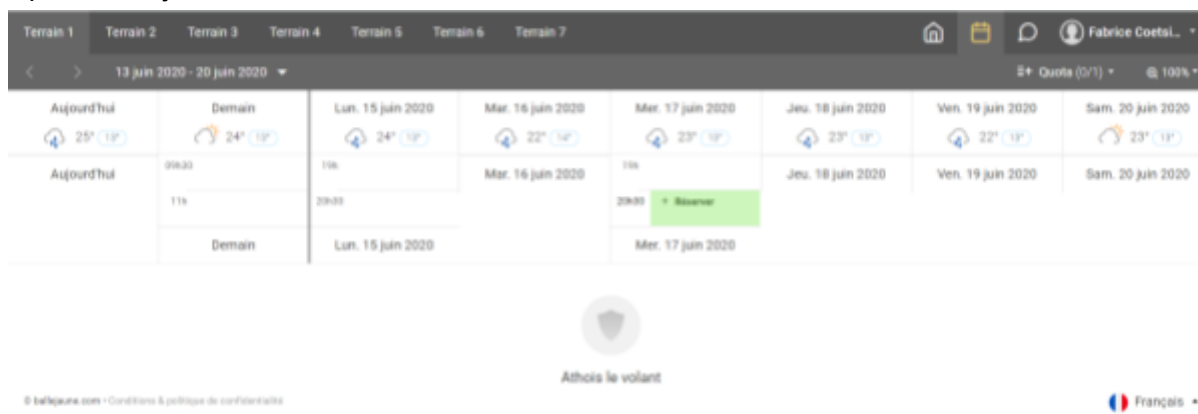


Vous pouvez dès lors vous enregistrer sans partenaire ou avec un partenaire qui sera sélectionnable **parmi la liste des utilisateurs déjà enregistrés**.

Si vous vous inscrivez seul, un autre membre aura la possibilité de s'inscrire sur la même tranche horaire avec vous.

Tableau par court (= par terrain)

Ce tableau vous permet de sélectionner un terrain et de voir l'occupation de celui-ci pour les 7 prochains jours.



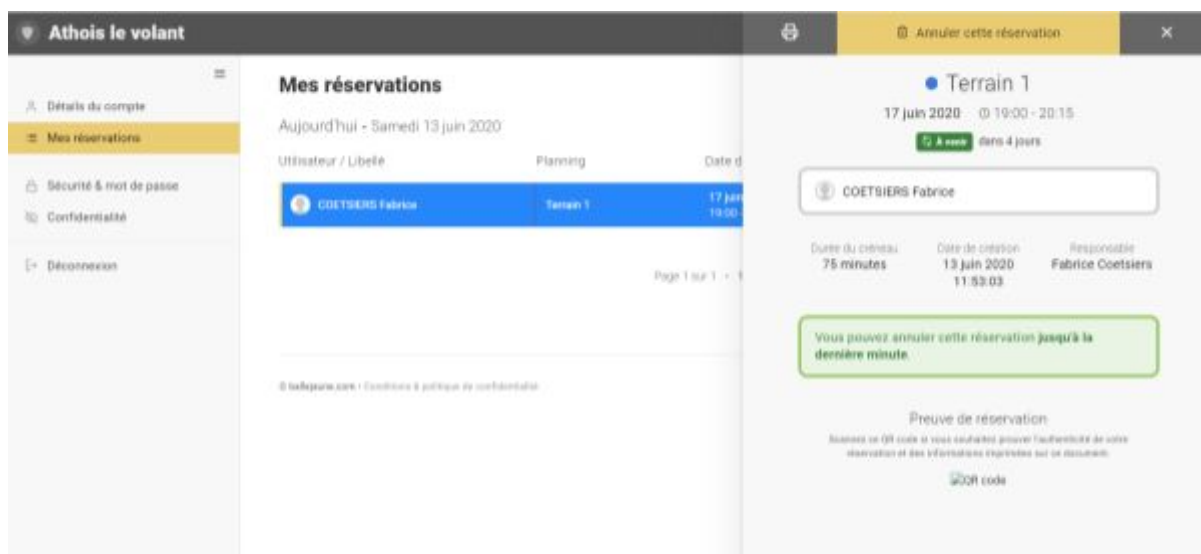
Le principe de réservation est le même que pour la vue précédente.

Annulation

Une fois votre réservation effective, vous ne verrez plus le calendrier (le quota étant atteint). Vous pouvez toutefois annuler une réservation en naviguant vers l'option "Mes réservations" disponible également sous l'icône en forme de calendrier.

Cliquez alors sur votre réservation pour en faire apparaître les détails.

Un bouton jaune sera alors disponible en haut afin d'annuler votre réservation.



En cas de problème

Si vous avez des problèmes avec la création de votre compte, contactez-nous via le secrétariat: secretariat@athoislevolant.be.

En cas de problème pour les réservations, vous pouvez envoyer un message via l'icône en forme de bulle en haut à droite et sélectionnez l'Administrateur.

Nous essaierons de vous répondre dans les plus brefs délais.

